Überall für alle
SPITEX
Genossenschaft
Oberaargau Land

Ziele des Case Managements

Das Team des SPITEX Case Managements bietet die nötige Unterstützung und Begleitung in anspruchsvollen und herausfordernden Pflege- und Betreuungssituationen. Mit dem Fokus auf die medizinischen, psychosozialen, finanziellen und pflegerischen Bereiche beraten und koordinieren unsere erfahrenen und gut vernetzten Case Managerinnen alle notwendigen Betreuungs-, Pflege- und Unterstützungsmassnahmen.

Unsere Ziele:

- durch optimale Nutzung der Leistungen des Gesundheits- Sozial- und Versicherungssystems
- durch bedarfsorientierte Beratung der Kunden und Angehörigen/Bekannte
- durch die Erarbeitung von neuen Perspektiven mit Kunden/der Kundin und Angehörigen
- durch respektieren der Autonomie des Kunden/der Kundin und Nutzung dessen Ressourcen

... kann eine Verbesserung und Stabilisierung einer Kundensituation eintreten.

Indikationen bei Kunden/-innen

Probleme mit der Finanzierung

- Wenn benötigte Leistungen nur teils oder gar nicht finanziert werden können
- Wenn Kunden/-in und Angehörige mit der finanziellen Lage überfordert sind
- Hoher Koordinations- und Verwaltungsaufwand; Beratung und Koordination mit Netzwerk/Sozialstellen für finanzielle Unterstützung mit Sozialversicherungssystem, IV, Ergänzungsleistungen

Probleme im Familienkonstrukt

- Bei mangelndem, instabilen, unklarem oder schwierigem Familienkonstrukt
- Bei drohender Überforderung des sozialen Umfeldes (Überlastung bei der Betreuung des/r Kunden/in)?

Komplexe Situationen mit hohem Koordinationsaufwand

- Medizinische Komplexität mit grosser Anzahl an Spezialisten und Fachpersonen; Multimorbidität
- Wiederkehrende und häufige Arztbesuche
- Sicherstellung des Medikamentenmanagements und Therapieplans

Umfangreiches Dienstleistungsangebot aus einer Hand

Beratung, Prävention und Unterstützung

- Bedarfsabklärung zur Einschätzung des Pflegebedarfs
- Interprofessionelle Zusammenarbeit z.B. Ärzteschaft, Sozialdienste etc.
- Pflegeanleitung, Beratung und Wissensvermittlung für Kunden/-innen und betreuende Bezugspersonen
- Gesundheitsberatung, -förderung und -prävention
- Beschaffung von Hilfsmitteln
- Unterstützung bei administrativen Arbeiten und Koordination mit Ämtern und Krankenkassen

Grund- und Behandlungspflege

Unsere Pflege und Betreuung umfasst anspruchsvolle medizinaltechnische Verrichtungen und wird durch unsere Spezialkompetenzen ergänzt.

Spezialkompetenzen

- Palliative Care
- Demenz
- Psychiatrie
- Wundexpertise
- Case Management

Entlastungsangebote und Hauswirtschaft

- Hauswirtschaft Dienstleistungen (Putzen, Textilpflege)
- Besorgungen
- Entlastungsangebote
- Alltagsgestaltung
- Gestaltung der Tagesstruktur
- Begleitservice
- Kinderbetreuung
- Mahlzeitendienst
- Fusspflege

Gerne klären wir weitere Fragen in einem persönlichen Gespräch. Kontaktieren Sie unser Case Management, 062 961 54 66, case.management@sgol.swiss

Mehr Infos

SPITEX Genossenschaft Oberaargau Land
Eisenbahnstrasse 18, 3360 Herzogenbuchsee
www.sgol.swiss, spitex@sgol.swiss, Tel 062 961 54 66